

Institut Baldinger & Partner  
Fr. Dr. Verena Baldinger  
Erbsengasse 26

**63654 Büdingen**

Norderstedt, 6. August 2007

Sehr geehrte Frau Dr. Baldinger,

für die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit meiner Abteilung in den letzten zweieinhalb Jahren möchte ich mich sehr herzlich bedanken.

Zum einen habe ich im persönlichen Coaching über zweieinhalb Jahre sehr viel Motivation zur eigenen Weiterentwicklung und Rückhalt in einer sehr anspruchsvollen Arbeitssituation erfahren. Insbesondere die Unterstützung beim Aufspüren der „blinden Flecke“ in der eigenen Wahrnehmung und das Erlernen neuer Handlungsmöglichkeiten habe ich als sehr wirkungsvoll erlebt.

Zum anderen haben wir im Zusammenhang mit der Umstrukturierung einer Fertigungsabteilung ein Team aus 12 neuen Führungskräften aufgebaut. Alle Teammitglieder hatten vorher nur geringe oder überhaupt keine Führungserfahrung und sollten durch Trainings bei der Übernahme der neuen Aufgabe und der Entwicklung der eigenen Führungsfähigkeiten unterstützt werden.

Für dieses Team haben wir im Jahr 2006 zu den beiden Themen „Ich werde Führungskraft – Vom Kollegen zum Chef“ und „Konflikte, schwierige Gespräche, Feedback“ je ein Seminar durchgeführt.

Bemerkenswert an den Seminaren von Baldinger & Partner ist, daß in kurzer Zeit eine wirklich persönliche und vertrauensvolle Atmosphäre geschaffen wird, in der die Teilnehmer bereit sind, sich sehr weitgehend und intensiv mit dem eigenen Verhalten auseinanderzusetzen und an der eigenen Weiterentwicklung zu arbeiten.

Eine zentrale Erkenntnis ist, daß die Gefühlswelt und der persönliche Standpunkt aller Mitglieder eines Teams wesentlich für die Zusammenarbeit sind und keinesfalls ausgeblendet werden dürfen (im Sinne von „persönliche Befindlichkeiten haben bei der Arbeit nichts zu suchen“). Es kommt vielmehr darauf an, sich selbst besser kennenzulernen und diese Erkenntnisse dann auch für die Gruppe nutzbar zu machen.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der Anleitung der Teilnehmer zur gegenseitigen Unterstützung. Dadurch sind diese auch nach Ende des Seminars in der Lage, sich Hilfestellung zu geben und so die Zusammenarbeit des Teams zu stärken.

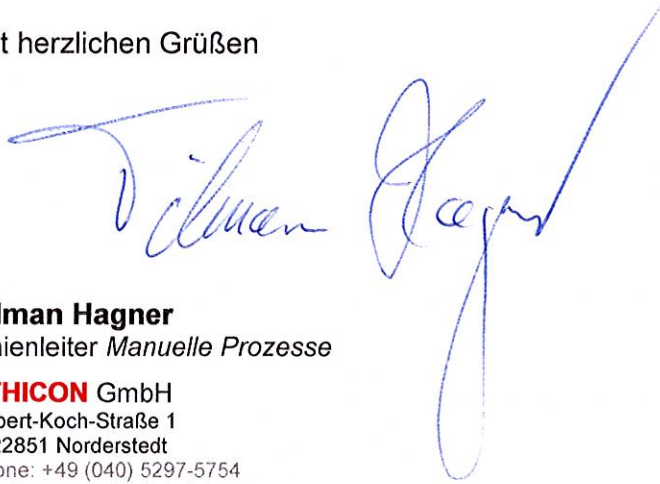
In einem Fall z.B. wurde eine Konfliktsituation zwischen Teilnehmern offengelegt, was durchaus schmerzhaft für die Beteiligten war und auch noch einige Wochen nachgewirkt hat. Der Konflikt konnte jedoch dadurch überwunden werden, und die Beteiligten sind persönlich ein ganzes Stück gewachsen.

Insgesamt konnten wir als Erfolg der ersten beiden Seminare jeweils eine deutlich offenere Zusammenarbeit im Team und gerade auch mit den Vorgesetzten feststellen.

Beide Seminare werden im laufenden Jahr fortgesetzt, um das bisher Gelernte zu verfestigen und weiterzuentwickeln. Ein Training in mehreren Etappen halte ich für sehr wichtig, da nur so das Gelernte dauerhaft in das eigene Verhalten übertragen werden kann.

Ich freue mich sehr auf die weitere Zusammenarbeit mit Baldinger & Partner.

Mit herzlichen Grüßen



**Tilman Hagner**  
Linienleiter *Manuelle Prozesse*

**ETHICON** GmbH  
Robert-Koch-Straße 1  
D-22851 Norderstedt  
Phone: +49 (040) 5297-5754  
Email: thagner@ethde.jnj.com